

Ihre Daten sind bei uns in guten Händen

Datenschutzerklärung/Einwilligungserklärung
BCMC Group GmbH, Markt 3, 08606 Oelsnitz i.V.
Handelsregister: HRB 34096 Registergericht: Chemnitz
Vertreten durch: Sebastian Genßler, Madeleine Kilisch

Wir möchten Sie darüber informieren, dass die von Ihnen in den Verträgen angegebenen personenbezogenen Daten auf Datenverarbeitungssystemen des Vertragspartners und deren Geschäftspartner gespeichert und für Zwecke der Vertragsverwaltung verarbeitet und genutzt werden.
Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte, die nicht in Zusammenhang mit dem Drive-Konzept / Alphafaktor der BCMC Group GmbH stehen, findet nicht statt.

Wir sichern Ihnen zu, Ihre personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln und nicht an Außenstehende weiterzugeben. Zugriff auf Ihre Daten haben nur Mitarbeiter der Gesellschaft, die diese Daten für die Erledigung der ihnen übertragenen Aufgaben innerhalb des Unternehmens der BCMC Group GmbH, sowie sonstiger Geschäftspartner mit berechtigtem Interesse, benötigen.

Alle Mitarbeiter sind auf das Datengeheimnis, gemäß § 5 BDSG, verpflichtet. Sie können jederzeit schriftlich Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten erhalten und Korrektur verlangen, soweit die bei den Gesellschaften gespeicherten Daten unrichtig sind.

Sollten die gespeicherten Daten für die Abwicklung der Geschäftsprozesse der BCMC Group GmbH nicht erforderlich sein, so können Sie auch eine Sperrung, gegebenenfalls auch eine Löschung, Ihrer personenbezogenen Daten Verlangen.

Ich stimme der Speicherung, Verarbeitung und Nutzung meiner personenbezogenen Daten zu, soweit es für Verwaltungszwecke der BCMC Group GmbH, Markt 3, 08606 Oelsnitz i.V. und deren Geschäftspartnern erforderlich ist.

Einwilligung in die E-Mail- und Telefonwerbung

Ich bin damit einverstanden, dass die BCMC Group GmbH und die damit in Verbindung stehenden Geschäftspartner mich per

- E-Mail
- Telefon

über ähnliche oder ergänzende Leistungen informiert.

Merkblatt zur Datenerhebung, -verarbeitung, -übermittlung und -nutzung

Um eine korrekte und schnelle Abwicklung von Fahrzeugbestellungen, Service- und Betreuungsleistungen zu gewährleisten, bedienen sich die BCMC Group GmbH und alle Geschäftspartner der Hilfe elektronischer Datenverarbeitung (EDV). Die Verarbeitung der BCMC Group GmbH und derer Geschäftspartner bekannt gegebenen Daten zu Ihrer Person wird im Wesentlichen durch die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) geregelt.

Bis zum 24.05.2018 gilt das BDSG

Nach § 4 BDSG ist die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung (nachstehend: Datenverwendung) zulässig, wenn das BDSG oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt oder wenn der Betroffene eingewilligt hat. Gemäß § 28 S. 1 Nr. 1 BDSG ist die Datenverwendung insbesondere dann erlaubt, wenn dies zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages dient.

Ab 25.05.2018 gilt die DSGVO:

Nach Art. 6 Abs. 1, a – f DSGVO ist die Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn einer der darin genannten Punkte erfüllt ist. Unter anderem ist gem. Art. 6 Abs. 1 die Datenverarbeitung insbesondere erlaubt, wenn dies zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages dient. Hierzu gehört auch die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Für einige Zwecke, die über das eigentliche Vertrags- und Betreuungsverhältnis hinausgehen, ist in Ihrem jeweiligen Vertrag bzw. in den Rückantwort-Elementen zu Werbeaktionen von der BCM-Group und deren Geschäftspartnern eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung § 4 Abs. 1 BDSG (ab 25.05.2018 Art. 6 Abs. 1, a DSGVO) aufgenommen worden. Wird diese Einwilligungserklärung bei Abschluss des jeweiligen Vertrages nicht unterschrieben, bzw. zu einem späteren Zeitpunkt widerrufen, verpflichtet sich die BCMC Group GmbH und deren Geschäftspartner Ihre Daten lediglich im gesetzlich zulässigen Rahmen zu verwenden.

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen über die Erhebung, Speicherung, Übermittlung und Nutzung Ihrer Kundendaten:

1. Datenerhebung / -speicherung bei der BCMC Group GmbH

Die BCMC Group GmbH speichert Daten, die für die Bestellung Ihres Neufahrzeuges /Gebrauchtfahrzeuges bzw. für Service- und Betreuungsleistungen für Kunden und Interessenten notwendig sind. Das sind zunächst Angaben in Kauf- und Serviceverträgen. Weiter werden abwicklungstechnische Daten wie Kundennummer und Kaufpreis geführt, sowie im Rahmen von Fahrzeugserviceleistungen fahrzeugspezifische Daten und erbrachte Leistungen erhoben und verarbeitet.

Soweit Sie eingewilligt haben, werden die notwendigen Daten durch die Die BCMC Group GmbH zur Durchführung der unter den Punkten 5.3 bis 5.5 dieses Merkblattes beschriebenen Kundenbetreuung, -befragung und persönlich auf Sie zugeschnittenen Kundeninformationen zusätzlich erhoben und gespeichert.

2. Datenspeicherung bei Geschäftspartnern

Die Geschäftspartner speichern Daten, die ihnen von der BCMC Group GmbH im Rahmen von Finanzierungs-, Kauf-, und Serviceverträgen übermittelt werden. Zusätzlich werden Daten von Kunden und Interessenten der Geschäftspartner gespeichert, die über den Internetauftritt der Geschäftspartner oder die zentralen Geschäftspartner-Kundenbetreuung Kontakt mit den Geschäftspartnern aufnehmen. Die Datenspeicherung umfasst ebenfalls Daten, die im Rahmen von Marketingaktivitäten der Geschäftspartner erhoben worden sind.

3. Datenübermittlung zwischen der BCMC Group GmbH und der Geschäftspartner

Um einen aktuellen Datensatz bei der BCMC Group GmbH und bei den Geschäftspartnern sicherzustellen und um gegebenenfalls eine Korrektur vornehmen zu können, erfolgt ein Austausch der erhobenen Daten.

4. Datennutzung durch die BCMC Group GmbH

BCMC Group GmbH kann die von Ihnen erhobenen und gespeicherten Daten eigenverantwortlich zum Zwecke der Leistungserbringung sowie zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung, -befragung und auf Sie persönlich zugeschnittener Kundeninformationen nutzen (vgl. hierzu Ziffern 5.1 – 5.5. dieses Merkblattes).

5. Datennutzung durch die Geschäftspartner

5.1. Leistungserbringung

Die Geschäftspartner nutzt die durch die BCMC Group GmbH übermittelten Kundendaten, um eine korrekte und schnelle Erbringung von bestellten Leistungen vornehmen zu können (z.B. Neufahrzeuge, Gebrauchtfahrzeuge, Serviceleistungen, Finanzdienstleistung).

5.2. Vertragsabwicklung

Die Geschäftspartner nutzt im Anschluss an die Leistungserbringung gemäß Ziffer 5.1 dieses Merkblattes und / oder zur Erfüllung gesetzlicher und vertraglich übernommener Verpflichtungen entsprechend Ziffer 2 dieses Merkblattes die durch die BCMC Group GmbH übermittelten oder von ihr selbst erhobenen Kundendaten (z.B. im Rahmen von Gewährleistung oder Garantie). Ferner können die Geschäftspartner Sie bitten, an Marktforschungsuntersuchungen teilzunehmen.

5.3. Kundenbetreuung

Die Kundendaten werden darüber hinaus **im Falle Ihrer Einwilligung** von den Geschäftspartnern genutzt, um eine umfassende Kundenbetreuung für Sie sicherzustellen. Diese ist für Sie kostenlos und umfasst insbesondere folgende Leistungen:

- Ihnen steht die zentrale Kundenbetreuung der Geschäftspartner zur Verfügung. Ihre Anliegen werden dort im Rahmen der Servicezeiten von kompetenten Ansprechpartnern entgegengenommen und bearbeitet. Durch die Nutzung bereits existierender Informationen entfällt eine erneute Erhebung Ihrer Daten, damit so eine schnellere und bedürfnisgerechtere Bearbeitung Ihrer Anliegen erfolgt.
- Der Notdienst der Geschäftspartner steht Ihnen im Falle einer Panne oder eines Unfalls rund um die Uhr zur Verfügung. Die Nutzung Ihrer bereits erhobenen Daten kann in Notfällen wertvolle Zeit sparen und Ihnen somit eine unbürokratische und schnelle Hilfe verschaffen.

5.4. Kundenbefragung

Ergebnisse aus Marktforschungsuntersuchungen bilden eine wichtige Informationsgrundlage für die laufende Verbesserung bzw. die Neuentwicklung von Produkten und Services. Ihre von der BCMC Group GmbH übermittelten Kundendaten können daher **im Falle Ihrer Einwilligung** von den Geschäftspartnern zur Durchführung von Kundenbefragungen eingesetzt werden.

5.5. Persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen

Im Falle persönlich auf Sie zugeschnittener Kundeninformationen werden, **sofern Sie eingewilligt haben**, Ihre Daten – gegebenenfalls mit anderen personenbezogenen Daten, die Sie gegenüber der BCMC Group GmbH und / oder der Geschäftspartner mitgeteilt haben – in einer Datenbank zusammengeführt, gespeichert und dort automatisch ausgewertet mit dem Ziel, das sich hieraus ergebende personenbezogene Kundenprofil mit individuellen Produkt- und Dienstleistungsangeboten abzugleichen. Anschließend können Sie entsprechende persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen (z.B. Angebote zu neuen Produkten und Services) erhalten.

6. Keine Weitergabe über den vorstehend genannten Umfang hinaus

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der vorstehend genannten Stellen erfolgt nicht.

7. Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie können Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung (vgl. Nr.1 Abs.2, Nr.3 und Nr.5.3 – 5.5) jederzeit unentgeltlich mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

8. Auskunftsrecht

Sie haben nach § 34 BDSG (ab 25.05.2018 nach Art. 15 DSGVO) ein Recht auf Auskunft über Ihre in den Kundendatenbanken der BCMC Group GmbH und / oder Geschäftspartnern gespeicherten personenbezogenen Daten. Wegen dieser Auskünfte und eventueller weiterer Erläuterungen oder einem etwaigen Verlangen auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung gem. § 35 BDSG (zusätzlich ab dem 25.05.2018 Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit oder Widerspruchsrecht gem. Art. 15 ff DSGVO) bei der BCMC Group GmbH und deren Geschäftspartner gespeicherter Daten wenden Sie sich bitte an die

BCMC Group GmbH, Markt 3, 08606 Oelsnitz i.V. Tel: +49 37421 124099, Datenschutzbeauftragter-E-Mail: kontakt@bcmc-group.com

9. Speicherdauer

Die von Ihnen erhobenen und gespeicherten Daten werden auf Antrag Ihrerseits (Widerruf der Einwilligungserklärung) oder spätestens, wenn die gesetzlichen Bestimmungen dies zulassen, in unseren Systemen gelöscht.

10. Beschwerderecht (ab 25.05.2018)

Gemäß DSGVO haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

11. Verarbeitung (Personenbezogener) Daten durch den Betreiber der Mobile Funnel

11.1. Allgemeines

Die Webseite der BCMC Group GmbH verwendet Mobile Funnel (folgend: Funnel), betrieben von „Perspective Software GmbH“ (folgend: Perspective), einem Unternehmen mit Sitz in Deutschland, welche eine Software zur Erstellung und zum Betrieb von Mobile Funnel anbietet (<https://perspective.co/impressum>). Die im Rahmen der Verwendung von Mobile Funnel eingetragenen Daten werden per SSL-Verschlüsselung übertragen und in einer Datenbank gespeichert. Für diese Daten ist allein die BCMC Group GmbH verantwortlich im Sinne von Art. 24 DSGVO. Perspective ist lediglich Betreiber der Software und in dem Zusammenhang Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO. Die Grundlage für die Verarbeitung durch Perspective ist hierbei ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung zwischen der verantwortlichen Stelle und Perspective. Zudem verarbeitet die Perspective Software GmbH zur Erbringung ihrer Dienstleistungen, insbesondere für den Betrieb der Mobile Funnel, weitere Daten, die zum Teil auch personenbezogene Daten sein können. Darauf wird im Folgendem näher eingegangen. Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts ist:

Perspective Software GmbH, Müggelstraße 22, 10247 Berlin
E-Mail: privacy@perspective.co

11.2. Zugriffsprotokolle („Server-Logs“)

Mit jedem Zugriff auf die Funnel werden automatisch allgemeine Protokolldaten, sogenannte Server-Logs, erfasst. Diese Daten sind in der Regel Pseudonyme und erlauben daher keine Rückschlüsse auf eine natürliche Person. Ohne diese Daten wäre es technisch teilweise nicht möglich, die Inhalte der Software auszuliefern und darzustellen. Zudem ist die Verarbeitung dieser Daten aus Sicherheitsaspekten, insbesondere zur Zugriffs-, Eingabe-, Weitergabe- und Speicherkontrolle, zwingend notwendig. Darüber hinaus können die anonymen Informationen für statistische Zwecke sowie für die Optimierung des Angebots und der Technik verwendet werden. Zudem können die Log-Files bei Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung der Software nachträglich kontrolliert und ausgewertet werden. Die Rechtsgrundlage findet sich in § 15 Abs. 1 Telemediengesetz (TMG) sowie Art. 6 (1) f DSGVO. Erfasst werden allgemein Daten wie der Domainname der Webseite, der Webbrowser, Webbrowser-Version, das Betriebssystem sowie der Zeitstempel des Zugriffs auf die Software. Die IP-Adresse des Nutzers wird nicht gespeichert. Dem Nutzer wird jedoch eine sog. Session ID zugewiesen. Der Umfang dieser Protokollierung geht nicht über den gängigen Umfang jeder anderen Webseite im Internet hinaus. Die Speicherdauer dieser Zugriffsprotokolle beträgt bis zu 7 Tage. Ein Widerspruchsrecht besteht nicht.

11.3. Erhebung von User Behavior Daten

Erfasst werden allgemein Daten wie der Domainname der Webseite, der Webbrowser, Webbrowser-Version, das Betriebssystem, die Session ID des Nutzers sowie der Zeitstempel des Zugriffs auf die Software. Alle Daten, die der Nutzer bei der Nutzung der Funnel eingibt (z.B. Beantwortung von Formular-Feldern, Nutzung von interaktiven Komponenten) werden dem Nutzer mittels einer Session ID zugewiesen und der BCMC Group GmbH zur Verfügung gestellt. Der BCMC Group GmbH obliegt die Löschung, Speicherung und Weiterverarbeitung dieser personenbezogenen Daten entsprechend der aktuellen Gesetzgebung.

11.4. Einsatz von Cookies

In den Funnel werden sogenannte Cookies eingesetzt. Dies sind kleine Textdateien, welche auf dem Gerät, mit welchem Sie auf diese Funnel zugreifen, gespeichert werden. Die eingesetzten Cookies dienen dazu, die Sicherheit beim Besuch einer Webseite zu gewährleisten („unbedingt erforderlich“), gewisse Funktionalitäten wie Standard-Spracheinstellungen umzusetzen („funktional“) und das Nutzungserlebnis oder die Performance auf der Webseite zu verbessern („Performance“). Innerhalb der Funnel kommen unbedingt erforderliche, funktionale und Performance Cookies zum Einsatz, insbesondere zur Umsetzung gewisser Voreinstellungen wie bspw. die Sprache, zur Speicherung von gegebenen Antworten auch bei schlechter Internetverbindung oder zur Analyse der Performance eines Funnel und des genutzten Kanals, über den ein Nutzer auf diese Funnel gelangt ist. Die Nutzung von Cookies ist für die Erbringung unserer Dienstleistungen und damit für die Erfüllung des Vertrages (Art. 6 (1) b) DSGVO) zwingend erforderlich. Speicherdauer: Bis zu 1 Monat bzw. bis zur Beendigung der Browser-Session. Widerspruchsrecht: Sie können über Ihre Browser-Einstellungen selbst bestimmen, ob Sie Cookies erlauben oder der Nutzung von Cookies widersprechen möchten. Bitte beachten Sie, dass eine Deaktivierung der Cookies zu einer eingeschränkten oder komplett unterbundenen Funktionalität der Funnel führen kann. Die BCMC Group GmbH hat die Möglichkeit individuell für jeden eingesetzten Funnel zu entscheiden, welche Entscheidungsmöglichkeiten zur Nutzung von Cookies dem Nutzer gegeben wird. Es ist im Rahmen der Verantwortung der BCMC Group GmbH, Cookies im Einklang mit den geltenden rechtlichen Beschränkungen zu nutzen. Werden von dem Betreiber der Webseite Erweiterungen externer Firmen innerhalb der Funnel eingesetzt, obliegt es der Verantwortung der BCMC Group GmbH, den Nutzer darüber aufzuklären.

11.5. Betroffenenrechte

Sofern durch die Perspective Software GmbH als verantwortliche Stelle personenbezogene Daten verarbeitet werden, haben Sie als betroffene Person in Abhängigkeit von Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung bestimmte Rechte aus Kapitel II der EU-Datenschutzverordnung (DSGVO), dabei ggf. insbesondere Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO), Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO), Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO). Sofern die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben sie nach Art. 7 III DSGVO das Recht auf Widerruf dieser datenschutzrechtlichen Einwilligung. Bitte wenden Sie sich zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte in Bezug auf die für den Betrieb der Funnel verarbeiteten Daten an den Datenschutzbeauftragten der **Perspective Software GmbH**.

11.6. Abschließende Bestimmungen

Perspective behält sich vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen der Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Für einen erneuten Besuch der Funnel gilt dann die neue Datenschutzerklärung. (Stand 11.12.2019)

12. QR-Code Tracking

Das Ziel von QR-Code Tracking ist die Effektivität von Werbemaßnahmen mit QR-Codes zu analysieren, um die eigenen Werbemaßnahmen besser und effektiver verteilen und ausrichten zu können. Das personengebundene Tracking oder das Profiling einer natürlichen Person dagegen ist nicht Ziel und Funktionsumfang von QR-Code Tracking. Die BCMC Group GmbH legt sehr viel Wert auf den Schutz von persönlichen Daten, deswegen werden beim Tracking keine personenbezogenen Daten, wie z.B. die IP-Adresse gespeichert.

Auch der beim HTTP Request übermittelte User-Agent String wird beim QR-Code Tracking aus Datenschutzgründen nicht vollständig gespeichert. Zum Zeitpunkt eines Scans wird dieser zum Zweck der statistischen Auswertung auf den allgemeinen Namen des Browsers (z.B. Android, Safari, Firefox, IW) und das Betriebssystem (z.B. Android, iOS, Win10) reduziert gespeichert, so dass auch aus diesen Daten keine Rückschlüsse auf eine natürliche Person gezogen werden können.

12.1. IP-Adresse

Die IP-Adresse wird zur Bestimmung des Landes, wo der QR-Code gescannt wurde herangezogen. Danach wird die IP-Adresse anonymisiert. Es ist nicht möglich mit der anonymisierten IP-Adresse einen Bezug zu einer Person herzustellen.

12.2. GPS-Position

Die GPS-Position kann nur durch ausdrückliche Zustimmung des Benutzers im Browser erfolgen. Diese Sicherheitsabfrage wurde vom W3 Konsortium festgelegt und ist in jedem Browser eingebaut. Die Abfrage kann nicht umgangen werden.

12.3. Telefonnummer

Vom Browser in dem die Ziel.URL vom QR-Code aufgerufen wird, können nur sehr beschränkte Informationen ausgelesen werden. Es ist nicht möglich Telefonnummern oder andere Kontaktinformationen aus dem Telefon auszulesen.

Wenn ein Browser das gesetzte „Do Not Track“ Feld (DNT=1) übermittelt, wird beim QR-Code Tracking auch auf die reduzierte Auswertung des User-Agent Strings (Browser, Betriebssystem) und die genaue Uhrzeit verzichtet. In diesem Fall wird lediglich der Tag des Scans gespeichert.

Die QR-Codes werden erstellt und verwaltet von Egoditor GmbH, Am Lenkwerk 13, 33609 Bielefeld. Die BCMC Group GmbH verwendet diese auf eigenen Webseiten, Social-Media-Kanälen und Printmedien. Von Egoditor GmbH werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet oder gespeichert.

Stand: September 2021

BCMC Group GmbH

Markt 3, 08606 Oelsnitz i.V.

Handelsregister: HRB 34096

Registergericht: Chemnitz

Vertreten durch: Sebastian Genßler, Madeleine Kilisch

USt-IdNr.: DE315094669

Aufsichtsbehörde: IHK Chemnitz, Straße der Nationen 2, 09111 Chemnitz

Geschäftspartner:

Volkswagen AG, Audi AG, Porsche AG, BMW AG, Daimler AG,
Mercedes-Benz AG, Automobili Lamborghini S.p.A, Tesla Germany GmbH,
Jaguar Land Rover Deutschland GmbH, Ford-Werke GmbH, Maserati S.p.A.,
Ferrari AG, McLaren Limited, Aston Martin Limited, FCA Germany AG,
Neidfaktor Manufaktur GmbH, Mansory Design & Holding GmbH,
Car-Art GmbH, Turbo Performance GmbH & Co. KG, Deutsche Bank AG,
Deutsche Kreditbank AG, Santander Consumer Bank AG, Targobank AG,
DSL-Bank AG, Postbank AG, Süd-West-Kreditbank Finanzierung GmbH,
auxmoney GmbH, BZB Finanzkanzlei GmbH, Perspective Software GmbH